

## 사용설명서 (일반고객용)

아이디	암호	전화번호	만료일

### [ 핸드폰 ]

#### 안드로이드 / Android

1. 패턴/핀번호 등 잠금보안 설정 (보안 설정이 안되어 있을 경우)
2. 설정->연결 혹은 기타연결설정 ->VPN
3. "VPN 추가" 버튼 선택
4. 이름 항목에 UTO VPN 이름 입력
5. 유형 항목에 L2TP 선택 L2TP/IPSecPSK
6. 서버주소 항목에 **f.uto.com** 입력. IPSec 사전공유키 **myuto** 입력
7. 사용자이름 및 비밀번호. 매장에서 생성하신 고객님의 아이디 비밀번호 입력
8. 저장 후 목록에서 UTO VPN 선택
9. 아이디, 패스워드 입력 후, 하단 체크박스 선택 후 연결 (체크박스 선택 안하면 귀찮아요..)
10. 연결 성공 후 상단 메뉴바에 열쇠모양 확인!

#### 아이폰 / IOS / 아이패드

1. 설정->일반->VPN -> 하단의 VPN 구성추가 선택
2. 유형에 L2TP 선택
3. 설명에 UTO VPN 입력
4. 서버에 f.uto.com
5. 계정에 매장에서 생성하신 고객님의 아이디
6. RSA SecurID 비활성
7. 암호에 패스워드 입력
8. 비밀에 "myuto" 입력
9. 입력 제대로 되었는지 확인 후 우상단 "완료"
10. VPN 리스트에서 UTO VPN 선택 후 리스트 상단 상태 활성화
11. 연결이 완료되면 상단 상태바에 vpn 마크 확인

### [ 일반 PC / Windows OS ]

1. 인터넷 브라우저 주소창에 uto.com/frs.zip (http:// www 필요없음)입력 후 다운로드
2. 다운로드 받은 압축 파일 압축 해제 / 실행
3. 로그인 (유토매장에서 등록하신 아이디 및 비밀번호 입력)
4. 우측상단 "한국서버네트워크" 선택

5. 서버리스트 중에서 빠른 서버 (적은 숫자일수록 속도가 빠름) 선택 후 더블 클릭
6. 좌측 서버선택 부분에 선택한 서버가 선택되어있는지 확인 후 연결버튼 클릭
7. 연결 성공 후 "VPN 연결성공!" 메세지 확인

## [ 맥북 / Mac ]

1. 시스템 환경설정 > 네트워크
2. 왼쪽 하단에 "+" 버튼 클릭
3. 인터페이스는 VPN 선택, 유형은 iSec 을통한 L2TP, 서비스 이름은 UTO VPN 입력 후 생성버튼 클릭
4. 목록에 새로 생성되었는지 확인 후 해당 목록 클릭하면 우측 화면에 내용이 뜹니다.
5. 서버주소 : f.uto.com / 계정이름 : 고객님의 신청하신 ID
6. 인증설정 버튼 클릭
7. 시스템인증탭 암호 란에 고객님의 비밀번호 입력
8. 공유보안 : myuto 입력 후 승인버튼 클릭
9. 고급옵션 클릭 후, VPN 연결을 통해 모든 트래픽 전송, 상세로그사용 체크 (4 개전부체크)
10. 하단에 "메뉴 막대에서 VPN 상태 보기 체크표시 하신 후, "연결" 버튼 클릭

## [ VPN 접속이 잘 안되시나요? ]

- # 접속방식을 L2TP 방식으로 변경 해 보세요! (아이폰)
- # 일반 windows PC 버전을 이용하실 경우 프로그램을 다시 다운 받아 재 설치 해보세요!  
-> 추후 f.uto.com 기본으로 재설정
- # 암호화 최대 -> 암호화 없음으로 변경
- # 컴퓨터 이용 고객님의 경우 일반 인터넷 접속 여부 체크
- # 동시 접속 여부 확인 (한 아이디로 동시 접속이 불가능합니다.)
- 만약 사용중인 ID 로 나올 경우 **고객지원 홈페이지(uto.com/users ) 방문 후 로그인 하신 후 "사용자정보" : 강제중지" 버튼을 눌러 주세요!**
- # 방화벽 또는 바이러스 프로그램에서 VPN 을 제한하고 있을 경우 해당 프로그램에서 UTO VPN 을 허용으로 변경 해 주세요!
- # 사용기간이 만료되어 있을 수 있습니다. 전화 또는 매장 방문 후 만료기간을 확인해 주세요!
- # 기존 VPN 설정을 삭제 후 재 설정
- # 공유기 및 PC 에 고정 아이피가 설정된 경우

**[ 원격지원 ] uto.com 접속하시고 오늘쪽 위상단 [다운로드] Teamviewer 원격프로그램 다운받으시고 자동으로 생성된 ID PW 알려 주시면 됩니다.**

문의

전화 : 021.6152.5332 & 6152.5503

**[VPN] 연장 : [uto.com](http://uto.com) 오른쪽상단 "입금처" QR 코드 로 결제 가능합니다.**

주소 : 흥첸루 1000 호 징팅따샤(갤러리아) 1 층 / 上海市 闵行区 虹泉路 1000 弄 井亭大厦 1 楼



**상해유토유한공사**

**上海有涛网络科技有限公司**